63. Realizar seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica.

Dentro del periodo de ejecución del presente informe comprendido entre 04 de Julio de 2025 al 03 de Agosto de 2025, realizamos el seguimiento de los pacientes atendidos a través de la línea de ayuda psicológica, bajo los protocolos de los primeros auxilios psicológicos; en primera instancia se indaga sobre el estado emocional del tele consultante, se analiza sobre los acuerdos y/o sugerencias dadas en la conversación inicial, se reitera el compromiso personal en la recuperación emocional y luego se sensibiliza sobre la importancia de recibir y permanecer en el tratamiento psicológico/psiquiátrico que se brinda a través de las entidades prestadoras de servicios de salud, dejando a disposición la línea de salud mental No.3215763189 como un centro de ayuda no presencial en un caso de urgencias.

EVIDENCIA: Formato de seguimiento realizado a paciente atendido en línea de salud mental CRUE Córdoba.

Evidencia 1.

Fúnmevi
Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 11**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Molina					
CC: X TI: RC: CE:		No informa		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: No informa	**SEXO:** Femenina	**EPS:** Nueva EPS			08	07	2025
DIRECCION ACTUAL		Tierralta Córdoba – Barrio Libardo López					
I. OBJETIVOS DE LA SESION							
Realizar seguimiento psicológico a usuaria atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.							
II. DESARROLLO DEL OBJETIVO							
No se logra establecer comunicación con la usuaria.							
III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION							
IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES							
Se informa que en mutuo acuerdo con la usuaria se asigna cita por psicología el día INFORMA 11 DE JULIO 2025 HORA 03:30 PM SEDE TIERRALTA.							
V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION							
- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7. - Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB							
NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A		**María Margarita Sierra Pérez**					

Evidencia 2.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 15**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Florez					
CC: X TI: RC: CE:		1233341554		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 27	**SEXO: F**	**EPS:** Salud Total			09	07	2025
DIRECCION ACTUAL		Monteria-Córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con la joven, quien manifiesta que "Más oh menos seño, al menos ayer no fue un día del todo malo, salí un poco de mi zona de confort y que la tarde mi cabeza no estuvo como que, peleando con ella misma, Y que puedo controlar mi impaciencia y que hoy hablé con una amiga algo que me llevaba guardado que me afectaba, pero ya no me afecta igual por qué ya sé que yo lo puedo controlar y que yo decido que me importa y que no"

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Se percibe con altibajos emocionales

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Con cita asignada por medio de su EPS

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**ENILSA OGAZA**

Evidencia 3.

Fundación Manantial de Vida.
Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 18**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		Restan					
CC: TI: X RC: CE:		1067902109		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 16	**SEXO: M**	**EPS:** Mutual ser			11	07	2025
DIRECCION ACTUAL		Barrio Rancho Grande manzana 9 lote 17 Montería- córdoba					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuario atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga con Mar Gómez madre del usuario **RESTAN de 16 años** de edad sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Buen día, él se encuentra bien gracias a Dios, está dispuesto a asistir a la cita, pero le dije que era con medicina general porque de lo contrario no quiere ir, muchas gracias".

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Madre del usuario manifiesta parcial mejoría.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Cita: martes 22/2025, Hora: 4:40 pm,
Profesional de psicología: Mirley Teresa Gómez,
Asociación niños de papel.
Cita: martes 22/2025, Hora: 4:05 pm,
Profesional de psiquiatria: Lina María Hernández Escobar.
Asociación niños de papel

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**

Evidencia 4.

Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 18**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		López					
CC: TI: RC: CE:		No informa		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: No informa	**SEXO: F**	**EPS:** No informa			15	07	2025
DIRECCION ACTUAL		No informa					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a usuaria atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se indaga usuaria **J LOPEZ** sobre su estado de salud mental actualmente quien manifiesta "Hola buenos días, Esa noche logré tranquilizarme, No he vuelto a tener ansiedad, Muchas gracias".

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Usuaria manifiesta parcial mejoría.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

No se solicita **PRIORIZACIÓN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA** debido a que no proporciona datos de información y manifiesta tener cita programada con profesional de psicología.

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Promoción de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias CRUE/CORDOBA disponible 24/7.
- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**María Margarita Sierra Pérez**

Evidencia 5.

Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 22**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		**LILE**					
CC: x TI: RC: CE:		50931258		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 44	**SEXO: F**	**EPS:** NUEVA EPS			17	07	2025
DIRECCION ACTUAL		CALLE 19 2W-62 PUENTE UNO					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con la joven, quien manifiesta sentirse un poco mejor, que asistió a la consulta el día de hoy en fundación la mano de Dios, reconoce que necesita retomar el tratamiento psicológico y psiquiátrico.

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Paciente reconoce que necesita retomar el proceso, se siente optimista ya que busca mejorar a nivel emocional. Se siente comprometida con el proceso. Refiere que tiene 3 citas con psicología y que la remitieron a psiquiatria, comenta que está próxima a solicitar la cita con Psiquiatria.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Eps ha dado respuesta a la solicitud de forma oportuna.

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**KELYS GIRALDO BARRIOS**

Evidencia 6.

Fundación Manantial de Vida.

Nit: 900 206 500 – 1
Personería Jurídica S0504177 Abril 23 de 2008

FORMATO DE SEGUMIENTO PSICOLÓGICO

FECHA	**DIA: 22**	**MES: 07**	**AÑO: 2025**	**SESION N° 2**			
DATOS DE IDENTIFICACION							
APELLIDOS Y NOMBRES		J					
CC: TI: x RC: CE:		12012		**FECHA PRIMERA CONSULTA**	**DIA:**	**MES:**	**AÑO:**
EDAD: 9	**SEXO: M**	**EPS:** SANITAS			12	07	2025
DIRECCION ACTUAL		MONTERIA, URBANIZACIÓN FINZENU MZ 18 LOTE 20					

I. OBJETIVOS DE LA SESION

Realizar seguimiento psicológico a paciente atendida a través de la línea de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias, con el fin de brindarle apoyo en su tratamiento psiquiátrico y evolución psicológica.

II. DESARROLLO DEL OBJETIVO

Se establece comunicación con familiar del menor el cual refiere que ya ha mejorado el sueño, la alimentación. Sin embargo, está manifestando temperamento fuerte

III. AVANCES EN EL PROCESO DE RECUPERACION

Familiar comenta que ha estado pendiente de la estabilidad del menor, que ha notado cambios y que por ende es necesaria la atención.
Espera que el proceso psicológico inicie para seguir viendo mejorías.

IV. PROCESOS INTERINSTITUCIONALES

Eps dio respuesta a la solicitud de cita con Psicología.

V. OBJETIVOS DE LA SIGUIENTE ATENCION/ CIERRE DE LA ATENCION

- Sensibilización sobre la importancia de mantener el proceso activo con su EAPB

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR/A	**KELYS GIRALDO BARRIOS**